

RAPPORT D'ACTIVITES CONSOLIDE

Les Années citoyennes Solidarité 2019-2020

SOLIDARCITÉ

EN ACTION !

NOUS SOMMES UN GROUPE DE VOLONTAIRES, DE 16 À 25 ANS

ENGAGÉ.E.S DANS UNE ANNÉE CITOYENNE DE 9 OU 6 MOIS

VENANT DE TOUS LES HORIZONS

NOUS APPORTONS NOTRE SOUTIEN À DIFFÉRENTES ASSOCIATIONS

f **Instagram** **YouTube**

EN SAVOIR PLUS
WWW.SOLIDARCITE.BE

TABLES DES MATIÈRES

TABLES DES MATIÈRES	2
1. INTRODUCTION	3
2. LES ÉVÉNEMENTS CLÉS DE CETTE ANNÉE	5
3. L'ANNÉE CITOYENNE SOLIDARITÉ EN UN CLIN D'ŒIL	6
3.1. UN PROJET POUR CONSTRUIRE ET SE CONSTRUIRE	6
3.2. OBJECTIFS ET CARACTÉRISTIQUES CLÉS DU PROJET	7
4. LES ANTENNES SOLIDARITÉ EN BELGIQUE	9
4.1. LES MEMBRES DU RÉSEAU	9
4.2. LES ACTIVITÉS RÉSEAU	10
5. LES VOLONTAIRES SOLIDARITÉ	12
5.1. LA SÉLECTION DES VOLONTAIRES	12
5.2. LE PROFIL DES VOLONTAIRES	12
5.3. LA PARTICIPATION DES VOLONTAIRES À L'ANNÉE CITOYENNE	14
6. L'ACCOMPAGNEMENT DES VOLONTAIRES	15
6.1. TROIS NIVEAUX D'ACCOMPAGNEMENT COMPLÉMENTAIRES	15
6.2. LES ACCOMPAGNEMENTS RÉALISÉS	16
7. LE PROGRAMME D'ACTIVITÉS SOLIDARITÉ	17
7.1. VUE D'ENSEMBLE SUR LES DIFFÉRENTES FACETTES DU PROJET	17
7.2. LE PROGRAMME À LA LOUPE	18
8. L'IMPACT DU PROJET SUR LES VOLONTAIRES	19

1. INTRODUCTION

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport d'activité consolidé de la promotion Solidarité 2019-2020.

Qu'est-ce que le projet Solidarité ?

Il s'agit d'un projet d'Année citoyenne, de 6 à 9 mois, durant laquelle, par groupe de huit et encadrés par un éducateur, des jeunes de 16 à 25 ans s'exercent à différentes activités d'utilité collective et reçoivent un suivi personnalisé. En ce sens, l'Année citoyenne Solidarité constitue une déclinaison d'un projet de société plus large sur le plan international qu'est le service civil – en Belgique, il s'agit du Service citoyen.

Pourquoi le projet d'Année citoyenne Solidarité ?

Le projet Solidarité est né sur la base des constats suivants :

- De nombreux jeunes adultes, bien que fragilisés, se trouvent exclus des dispositifs de l'aide à la jeunesse et doivent dès lors se tourner vers des dispositifs pour adultes (CPAS, organismes d'insertion socioprofessionnelle ...) ne répondant pas à leurs attentes.
- Les difficultés d'entrée sur le marché de l'emploi pour les jeunes et le manque d'alternatives qui leur sont offertes
- Des phénomènes de décrochage scolaire persistants
- Les difficultés d'accès, pour les jeunes en difficulté, à des espaces de citoyenneté active
- Les occasions de « brassage » social sont de plus en plus ténues, que ce soit à l'école, dans les quartiers ou dans les lieux de loisirs. Cette forme de dualisation et de ghettoïsation de la jeunesse, a pour conséquence que certains groupes de jeunes ne se côtoient plus, renforçant les a priori négatifs, les préjugés et les jugements réducteurs.
- L'identification de logiques relativement cloisonnées, qui manquent de transversalité, dans l'approche des jeunes par les différentes politiques publiques.

Par ailleurs, les ASBL sont un acteur essentiel dans la prestation de services non-marchands. Elles remplissent des missions d'intérêt général ou apportent des solutions innovantes à des défis de société. Leurs activités touchent à bon nombre de domaines : santé, éducation, action sociale, protection de l'environnement, développement et action humanitaire, sports, loisirs, culture, défense des droits, mouvements de jeunes, animation de quartier, etc. Une particularité de ces structures réside dans le fait que, pour pouvoir mener à bien leurs activités, elles ont souvent recours au travail bénévole. La Belgique compte donc un large vivier associatif qui, à priori, ne demande pas mieux que de pouvoir compter sur le soutien de jeunes motivés.

Le projet d'Année citoyenne Solidarité a pour objectif de combler ces manques, à travers l'accompagnement social et éducatif de jeunes de 16 à 25 ans, sur une période de 9 mois, autour d'activités de rencontre, de services à la collectivité (actions de volontariat), de modules de formation/sensibilisation et de réflexion sur soi.

Qu'est-ce que le Rapport d'activité consolidé Solidarité ?

Il s'agit d'un rapport d'activité qui rassemble, dans un document unique, les différentes activités organisées dans le cadre de l'Année citoyenne Solidarité dans chacune des 8

antennes participantes : Solidarité Asbl (active à Anderlecht et à Liège), Color-Ados (Braine-l'Alleud), AJMO (Charleroi), SAJMO (Jodoigne), La Chaloupe (Ottignies), AMO Passages (Namur) et le Cap (Verviers). Ce rapport est ainsi le témoin de la richesse et de l'ampleur globale du projet d'Année citoyenne à l'échelle de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

En quelques chiffres, l'Année citoyenne Solidarité c'est ainsi :

- 24,5 travailleurs mobilisés (ETP).
- 242 demandes de jeunes intéressés.
- 106 volontaires sélectionnés.
- 872 jours d'activités (une moyenne de 79 jours par équipe de volontaire).
- 298 partenaires soutenus par l'action des volontaires.
- 172 accompagnements individuels réalisés (dont 54 suivis pour les anciens volontaires).

Dans ce rapport, nous vous proposons le tour de piste suivant :

- ✓ Quelles sont les actualités et infos marquantes de cette année écoulée ?
- ✓ L'Année citoyenne Solidarité, kesako ? Présentation en un clin d'œil
- ✓ Qui sont les jeunes qui nous ont rejoint cette année ?
- ✓ Quelles activités leur ont été proposées ?
- ✓ Quel est l'impact du projet sur leur trajectoire de vie ?

Témoignages, photos et graphiques lisibles égailent notre propos.

Bonne lecture !

Camille et Gaëlle, coordinatrices du Réseau Solidarité



2. LES ÉVÉNEMENTS CLÉS DE CETTE ANNÉE

CONTEXTE SANITAIRE : L'ANNÉE CITOYENNE SE RÉINVENTE

Cette année fut marquée par la situation sanitaire difficile rencontrée dès le mois de mars 2020, freinant l'agenda booké de nos antennes. Les envies de départ n'ont pu être rencontrées dans leur entièreté, des activités telles le séjour international, les bourses à projet ou encore la systématisation des expériences en fin d'année ont dû être annulées. Les groupes se sont retrouvés séparés pendant plusieurs semaines, brisant la cohésion d'ensemble. Qu'à cela ne tienne : si les différentes activités – chantiers, formations, moments de rencontre ... - ont dû être annulées, les responsables d'équipe ont gardé le contact avec les jeunes durant toute la période de confinement et n'ont pas manqué d'idées pour les mettre en mouvement et répondre à leurs besoins, inquiétudes et interrogations via un contact sur mesure. Solidarçité Ottignies a par exemple profité d'une émission radio spécialement créée suite à la crise du coronavirus pour faire s'exprimer ses jeunes sur leur vécu par temps de confinement. Les objectifs du début d'année en termes d'apprentissage, de maturation, de savoir-faire, savoir-être, de rythme et d'implication, ont été revus.



SOLIDARCITÉ RENFORCE SON IMAGE

Cette année, Solidarçité a fait peau neuve !



Un plan de communication a été mis sur pied afin de renforcer l'image de Solidarçité et l'ensemble de nos outils de communication ont été revisités. L'objectif général est de faire connaître davantage encore le projet auprès du public jeune et l'amener à participer à l'année citoyenne. Communiquer est en effet un besoin vital pour mobiliser des futurs candidats volontaires, nous devons donc organiser notre stratégie en vue de faire connaître le plus largement possible notre action. En regard de l'évolution des profils de jeunes qui s'inscrivent à Solidarçité, il était nécessaire d'adapter ou de réorienter régulièrement notre promotion de façon à garantir l'hétérogénéité des profils.

Les cibles en sont les structures en lien direct avec un public jeunes (AMO, Maison de jeunes, mouvements de jeunesse, infor jeunes, ...) ; les institutions spécialisées (CPMS, CPAS, ACTIRIS, Bruxelles Formation, SAS ...) ; les écoles ; les médias. Le plan de développement s'est articulé autour de 3 axes :

- Renforcement des outils numériques : nouveau site Internet, nouveau logo, rationalisation des différentes pages Facebook existant sur le projet, Newsletter trimestrielle ...
- Renforcement de l'image de Solidarçité auprès des organismes de prise en charge des jeunes, via la constitution d'une base de données, la création de courriers à adresser aux différents partenaires, le renouvellement de nos Flyers ...
- Renforcement de l'image visuelle de Solidarçité : cela passe par la personnalisation de badges, vestes, salopettes, bâches et banderoles ... mais aussi par des vidéos de promotion du projet, une présence à différents Salon et événements clés pour le projet Solidarçité, etc.

3. L'ANNÉE CITOYENNE SOLIDARITÉ EN UN CLIN D'ŒIL

3.1. Un projet pour construire et se construire

L'Année citoyenne Solidarité est un projet qui rassemble des jeunes de 16 à 25 ans venant de tous les horizons. Regroupés en équipe de huit et accompagnés par un responsable, ils/elles s'engagent pendant 6 à 9 mois dans un **projet dynamique reposant sur 3 axes** :

➤ **Un engagement citoyen sous forme de services à la collectivité et d'activités de rencontre**

Tout au long du projet, les jeunes réalisent différentes actions de volontariat. Par exemple, retaper les locaux d'une association, distribuer des repas chauds aux plus démunis, participer aux travaux de gestion d'une réserve naturelle, soutenir l'organisation d'un événement culturel, animer un groupe d'enfants à l'occasion de la Saint-Nicolas, organiser une sortie avec des personnes handicapées, réaliser un film d'animation avec des aînés, participer à un projet international...



➤ **Une étape de maturation personnelle**

Étape au service des autres, l'engagement volontaire doit aussi être une étape pour soi, un moment de réflexion et d'investissement pour son propre avenir. Grâce à un encadrement personnalisé, chaque jeune est accompagné dans la construction de son projet post-Solidarité. Ce tronc commun peut être complété par une bourse à projet (aide financière destinée à soutenir chaque jeune après son année de volontariat), un stage individuel, des visites d'entreprises, des ateliers d'expressions...

Remarque : Le temps d'activité restant est principalement consacré à des projets dits « particuliers » (projets d'expression, audio-visuels, artistiques, ...), ainsi qu'à la gestion collective du projet (espaces de participation, réunions, évaluations, ...).

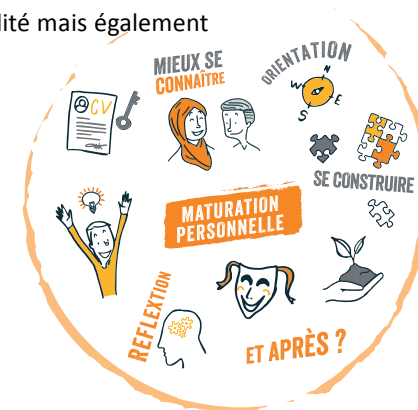


➤ **Un temps de formations et de sensibilisations**

L'action est complétée par un vaste programme éducatif poursuivant deux objectifs majeurs :

- préparer les volontaires aux actions qu'ils vont entreprendre (initiation aux travaux manuels, initiation aux techniques d'animation, initiation au secourisme...) ;
- sensibiliser les volontaires à certaines grandes thématiques de société (développement durable, éducation à la démocratie, respect de la différence, relations Nord-Sud...).

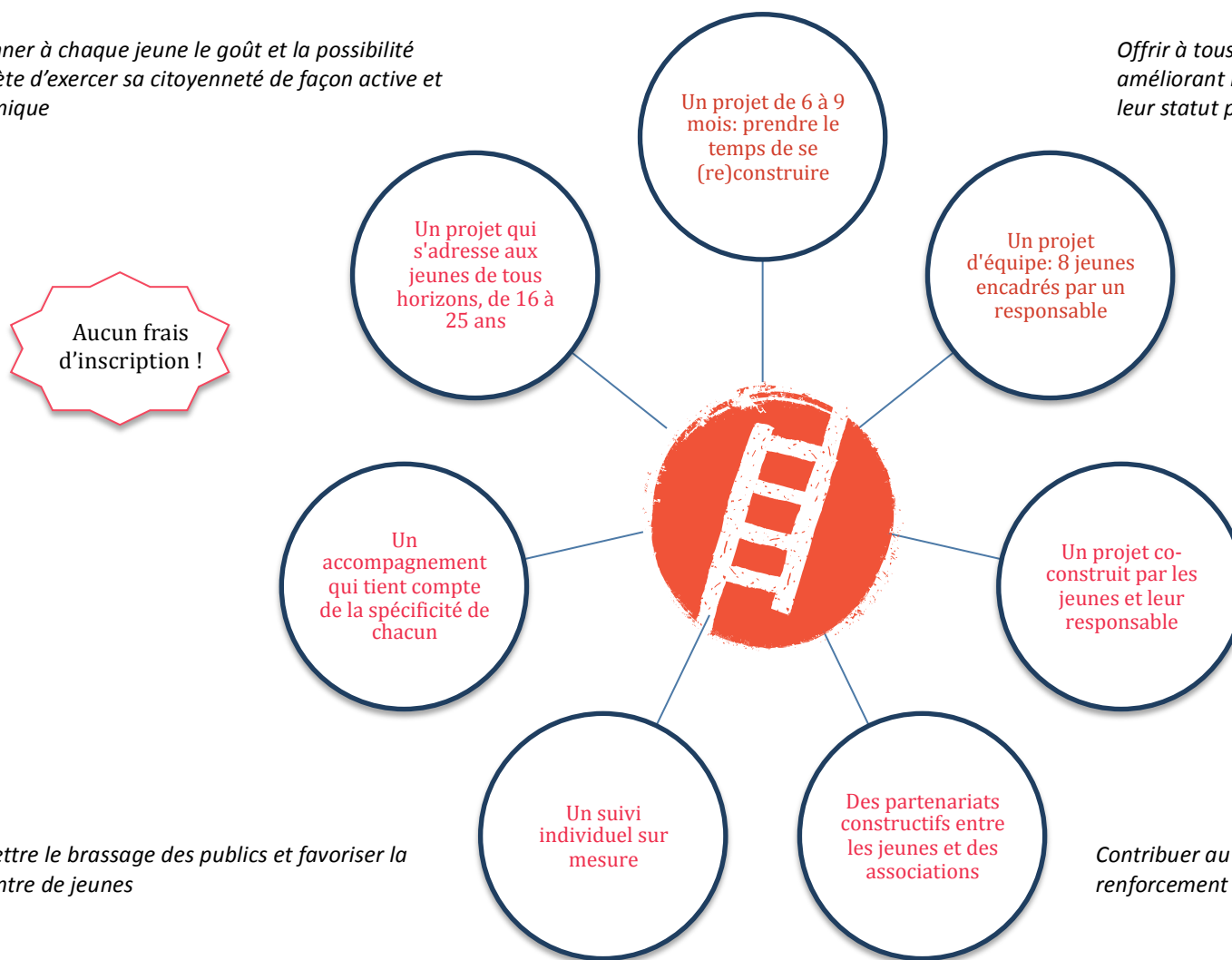
Ces nouveaux acquis permettent aux jeunes de rendre des services de qualité mais également de mieux connaître et comprendre la société dans laquelle ils vivent.



3.2. Objectifs et caractéristiques clés du projet

Redonner à chaque jeune le goût et la possibilité concrète d'exercer sa citoyenneté de façon active et dynamique

Offrir à tous les jeunes un plus pour leur avenir en améliorant leur statut socioprofessionnel ainsi que leur statut personnel



Permettre le brassage des publics et favoriser la rencontre de jeunes

Contribuer au développement associatif et au renforcement du "vivre ensemble"

UN PROJET TRANSVERSAL, À LA CROISÉE DES SECTEURS

Tant par les objectifs qu'il poursuit que par le public qu'il brasse ou les subsides qu'il reçoit, et parce qu'il constitue une alternative par rapport à bon nombre de dispositifs classiques de prise en charge des jeunes, souvent saturés, **le projet Solidarité se positionne à la croisée de plusieurs champs** :

- o **Le champ de l'aide à la jeunesse** (et de l'action sociale au sens large), dont il est à la base issu et subsidié à ce jour à travers les AMO qui portent le projet d'Année citoyenne, en travaillant **l'épanouissement du jeune** via un **projet collectif**, de longue durée et à travers lequel le jeune peut vivre des **expériences multiples**, couplées à des modèles de **suivi individualisés**.
- o **Le champ de la jeunesse (et de l'Éducation permanente)** : parce que l'ACS touche aux questions de **citoyenneté**. Elle vise à favoriser le **développement personnel** des jeunes ainsi que leur **intégration** dans la société en tant que citoyens responsables, actifs, critiques et solidaires (CRACS). Il s'agit de proposer un accompagnement social et éducatif des jeunes, **l'émancipation** et l'intégration sociale étant au cœur du projet. L'Asbl Solidarité est d'ailleurs une organisation de jeunesse reconnue par la FWB et financée à ce titre.
- o **Le champ scolaire** : en touchant un public en âge d'obligation scolaire qui ne trouve pas de place à l'école, en proposant une **alternative à l'école** pour un temps – le temps de se reconstruire – le dispositif Solidarité contribue à **lutter contre le décrochage scolaire**. Ses objectifs rencontrent ceux du champ scolaire (promouvoir la **confiance en soi**, **l'acquisition de compétences**, préparation à des citoyens responsables ... - cfr l'article 6 du Décret définissant les missions prioritaires de l'enseignement).
 - o **Le champ de l'insertion** proprement dit, bien que le projet s'y situe bien en amont : il n'a pas pour objectif de *qualifier*, au sens propre du terme, des jeunes ; par contre le projet contribue à les outiller en termes de savoir, savoir faire et savoir être en vue d'une étape ultérieure d'**insertion socio-professionnelle**.
 - o Les missions de l'Année citoyenne rencontrent aussi les missions spécifiques des champs de **l'intégration sociale** (**cohésion sociale**, **lutte contre l'exclusion** ...), de la **Santé mentale** (sensibilisation du public, faciliter la réinsertion sociale ...), de **l'Éducation permanente** (développer une connaissance critique des réalités de société, des **capacités d'analyse** ...), de **l'Égalité des chances**.

Plus que de favoriser des partenariats entre organismes, l'Année Citoyenne intègre véritablement différents objectifs généralement travaillés par chacun de ces secteurs, au sein d'un même projet (en termes de savoir, de savoir-faire et de savoir-être). Transversal, le projet Solidarité propose **une approche globale des personnes**, et fait de la (re)socialisation une condition d'entrée dans la vie active et dans la recherche d'emploi.

UN PROJET TROIS FOIS GAGNANT



4. LES ANTENNES SOLIDARITÉ EN BELGIQUE

4.1. Les membres du Réseau

Le projet Solidarité compte actuellement 7 associations membres et regroupe 11 équipes de volontaires actives à Bruxelles (Anderlecht), Liège, Ottignies, Charleroi, Braine-l'Alleud, Jodoigne, Verviers et Namur.

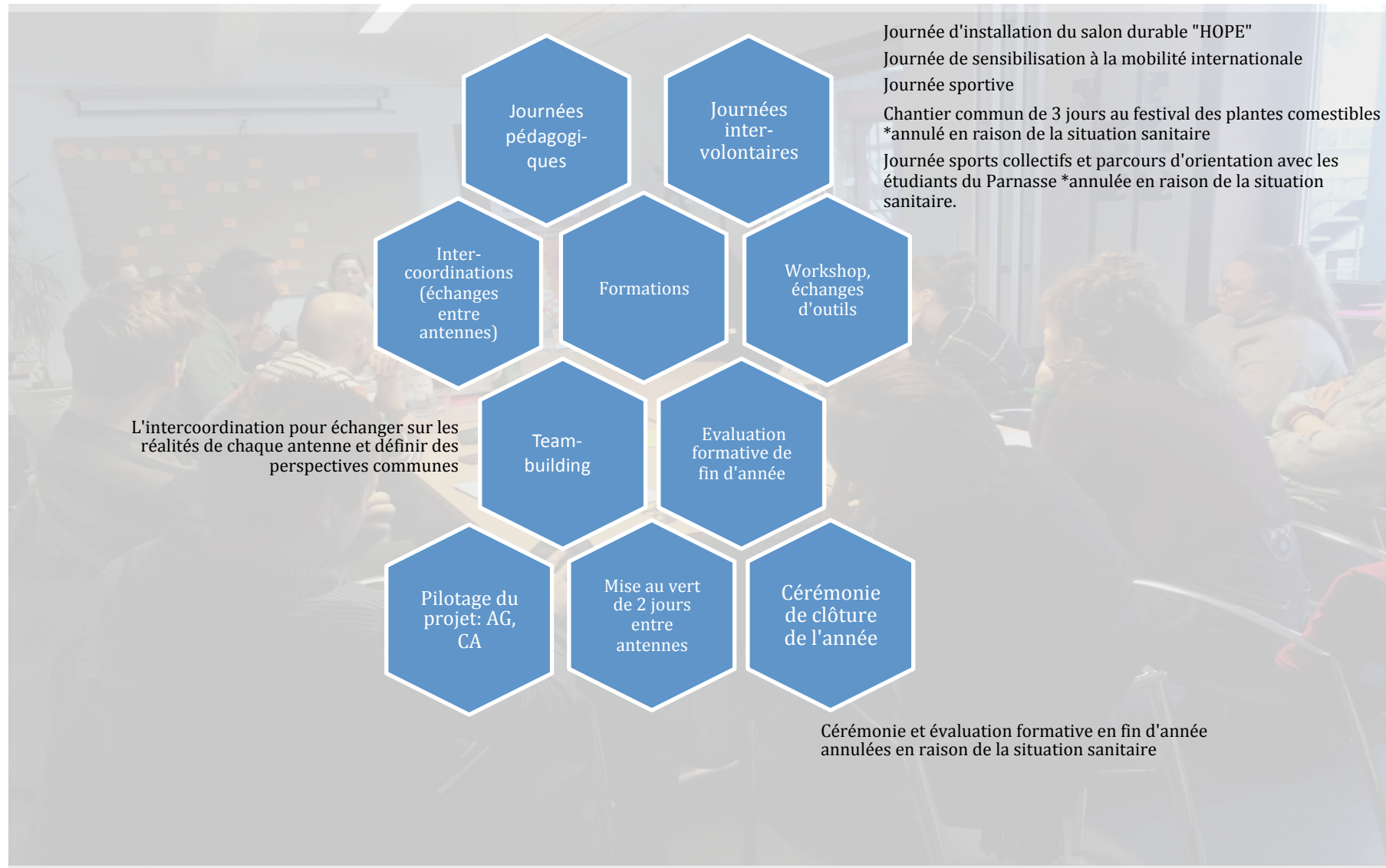


	<u>Anderlecht</u>	<u>Braine</u>	<u>Charleroi</u>	<u>Jodoigne</u>	<u>Liège</u>	<u>Ottignies</u>	<u>Verviers</u>	<u>Namur</u>	<u>Total</u>
<u>Opérateur</u>	Solidarité	Color'Ados	AJMO	SAJMO	Solidarité	La Chaloupe	Le Cap	Passages	-----
<u>Équipes de volontaires</u>	4	1	1	1	1	1	1	1	11 équipes
<u>Capacité d'accueil</u>	32	8	12	8	8	8	8	8	92 places
<u>Durée du projet</u>	9 mois / 6 mois	8 mois	9 mois	9 mois	9 mois	9 mois	6 mois	6 mois	-----
<u>Jours d'activité/ semaine</u>	4	4	4	4	4	4	4	4	-----
<u>Travailleurs mobilisés</u>	12	2	2	2	2	2	2	2	26 personnes
<u>Équivalent temps-plein</u>	8	1.75	2	2,1	2	1,8	2	1	20.65 ETP

La spécificité du projet est qu'il est mis en œuvre par **deux types d'organisation** :

- **Des AMO** (Actions en Milieu en Ouvert), opérateurs principaux de la politique de prévention du secteur de l'Aide à la Jeunesse et qui, parmi leurs nombreux projets, développent un projet d'Année citoyenne Solidarité en encadrant une équipe de jeunes chacun.
- **L'Asbl Solidarité**, spécifiquement créée pour encadrer des jeunes en Année citoyenne à raison de quatre équipes de jeunes à Bruxelles et une équipe à Liège. Depuis 2019, il revient aussi à Solidarité Asbl la tâche de soutenir, de coordonner et de fédérer les Années citoyennes mises en œuvre dans les différentes antennes : c'est sa mission de « Réseau Solidarité ». A ce titre, elle organise différentes activités, reprises ci-dessous.

4.2. Les activités Réseau





5. LES VOLONTAIRES SOLIDARITÉ

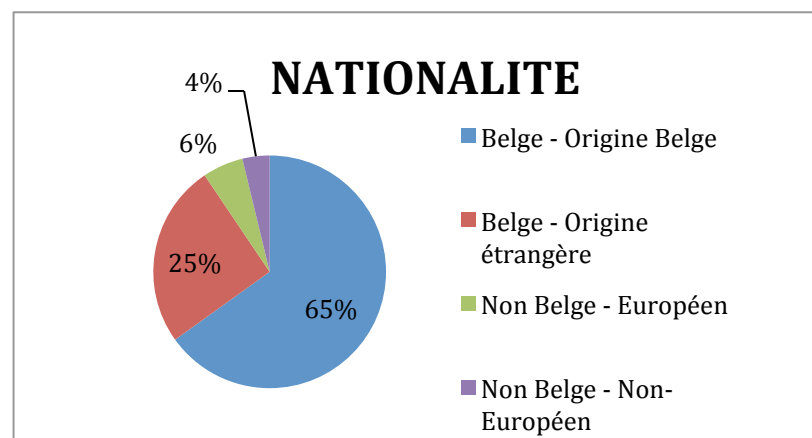
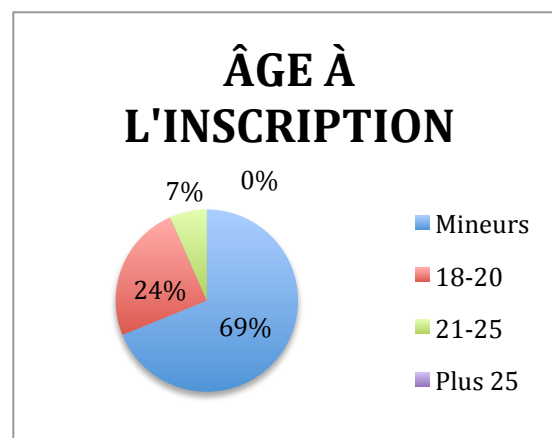
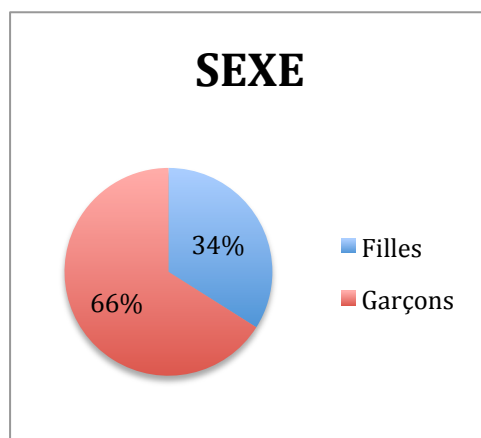
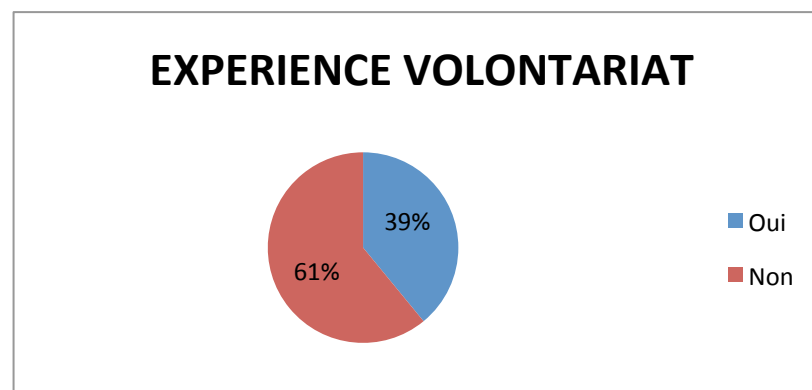
5.1. La sélection des volontaires

Nombre de places	92
Nombre de demandes	242
Nombre de dossiers d'inscriptions déposés	140
Nombre de Volontaires sélectionnés	106

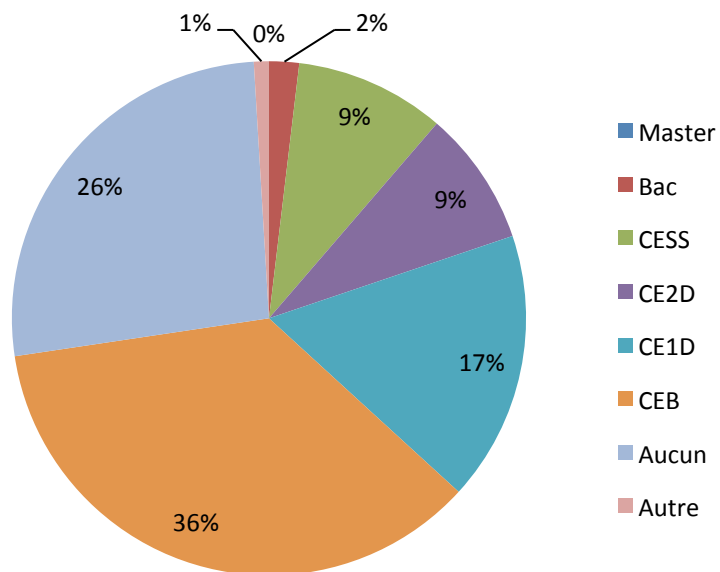
- Ce sont très majoritairement des garçons (66 %).
- La répartition des âges est conforme au nouvel arrêté AMO (93% de moins de 21 ans, dont 69% de mineurs).
- Ils sont belges (65%) ou belges d'origine étrangère (25%).
- Ils ont peu d'expériences de volontariat avant d'entamer leur année citoyenne (61%).

5.2. Le profil des volontaires

A travers quelques graphiques, voici le profil des 106 volontaires que nous avons accompagnés cette année.

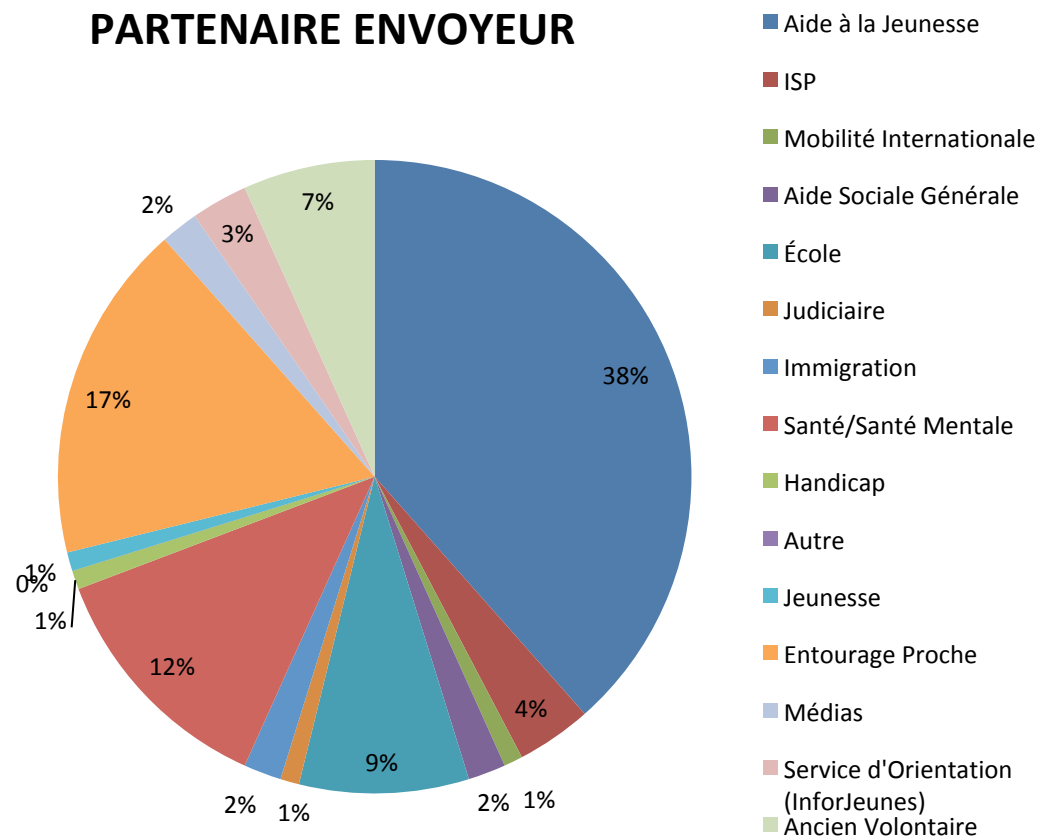


DERNIER DIPLOME OBTENU



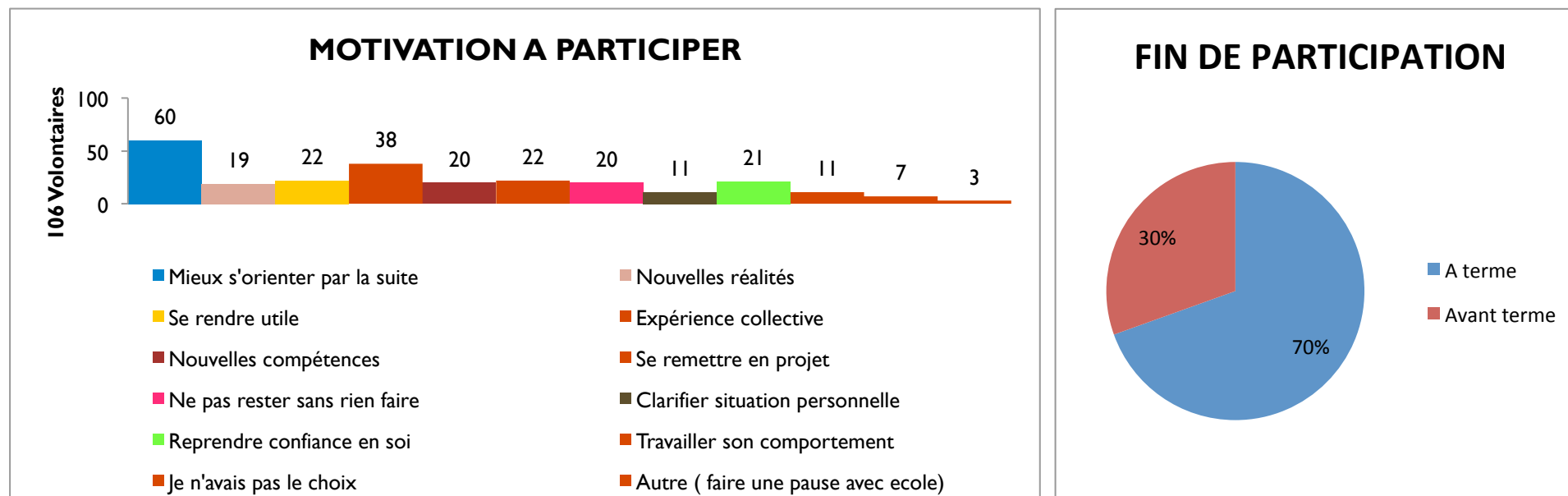
Ils sont **peu formés**. 89% n'ont pas obtenu leur CESS (Certificat d'Enseignement Secondaire Supérieur). 26 % n'ont **aucun diplôme** et 36 % n'ont que le **CEB**.

PARTENAIRE ENVOYEUR



Ils sont généralement **orientés** vers notre projet **par le secteur de l'aide à la jeunesse (38%)** et leur **entourage proche**, la **santé mentale (12%)**, **l'école ou par d'anciens volontaire (9% et 7%)**.

5.3. La participation des volontaires à l'Année citoyenne



Les jeunes rejoignent notre projet pour pouvoir mieux s'orienter par la suite (24%), vivre une expérience collective (15%), se rendre utile et se mettre en projet (9%), pour acquérir de nouvelles compétences, ne pas rester à rien faire mais aussi et surtout pour reprendre confiance en eux (8%).

7 jeunes sur dix vont au bout de son engagement.

S'ils arrêtent le projet, c'est majoritairement en raisons de difficultés personnelles trop importantes, ne leur permettant pas de s'investir dans un collectif de manière régulière. Ces jeunes sont alors réorientés vers des organismes partenaires plus aptes à répondre à leurs besoins. Certains font preuve d'un comportement inadéquat ou d'un absentéisme prolongé, suite à quoi leur investissement dans l'année citoyenne est remise en question avec leur responsable d'équipe.

6. L'ACCOMPAGNEMENT DES VOLONTAIRES

6.1. Trois niveaux d'accompagnement complémentaires



1 ^{ER} NIVEAU - L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF	2ÈME NIVEAU - L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL	3ÈME NIVEAU - LE TRAVAIL EN RÉSEAU
<p>Chaque équipe de volontaires est encadrée au quotidien par un professionnel de terrain appelé « responsable d'équipe ». Il a pour mission de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ permettre à tous les volontaires de tirer un . Dans ce cadre, il veille à l'émergence d'une dynamique de groupe participative, positive et constructive; ✓ permettre à tous les volontaires de tirer un maximum de bénéfices des activités qui leur sont proposées. Dans ce cadre, il veille à la qualité et à la pertinence des activités proposées, mais également à l'implication et à la mobilisation des volontaires sur ces dernières; ✓ garantir, d'un point de vue pratique mais aussi philosophique, le cadre Solidarité. En tant que 1^{er} référent pour les volontaires, il veille au respect des règles qui assurent la bonne marche du projet ainsi qu'au respect de ses principes fondateurs. ✓ Assurer un suivi individuel de première ligne aux jeunes qui en ont besoin et sert de relais avec d'autres professionnels le cas échéant 	<p>L'Année citoyenne est un projet qui s'inscrit dans la logique de la prévention telle que définie par le Code de la prévention, de l'Aide à la Jeunesse et de la Protection de la jeunesse de 2018, dit Code Madrane.</p> <p>Celui-ci distingue la prévention éducative de la prévention sociale :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'action de prévention éducative comprend un travail d'écoute et de valorisation, une orientation, un accompagnement individuel, une mise en œuvre d'outils de médiation entre le jeune, sa famille et ses familiers, des action collectives en vue de faciliter l'émergence de la parole des jeunes – à l'exclusion de toute prise en charge de type psychothérapeutique. - L'action de prévention sociale vise à agir sur l'environnement social des jeunes afin de le rendre plus propice à leur épanouissement et à leur émancipation. Elle vise également à apporter une réponse globale à des problèmes individuels et collectifs ainsi qu'à développer une dynamique de réseau 	<p>Soucieux de proposer un accompagnement de qualité aux volontaires, nous cherchons toujours à collaborer le plus efficacement possible avec toutes les personnes pouvant nous aider à optimiser le suivi proposé à un jeune. Dans cette logique, nous collaborons avec les personnes ou structures qui ont orienté un jeune vers Solidarité (parents et partenaires envoyeurs) ainsi qu'avec les personnes ou structures sollicitées en cours de projet afin de nous aider à répondre au mieux à une situation particulière.</p> <p>Pour toute collaboration, nous plaçons la complémentarité des interventions au cœur même de notre action. Elle est en effet l'élément indispensable pour assurer la cohérence, le renforcement et la continuité des parcours éducatifs proposés aux jeunes. Dans cette logique, l'accompagnement mis en place à Solidarité doit permettre de conjuguer au mieux les ressources des différents dispositifs et réseaux afin d'offrir une prise en charge globale, adaptée et adaptable aux spécificités de chaque situation. Cette manière de travailler doit, autant que faire se peut, éviter le phénomène de « recouvrement », source d'incompréhensions et d'incohérences dans le suivi du jeune.</p>

6.2. Les accompagnements réalisés

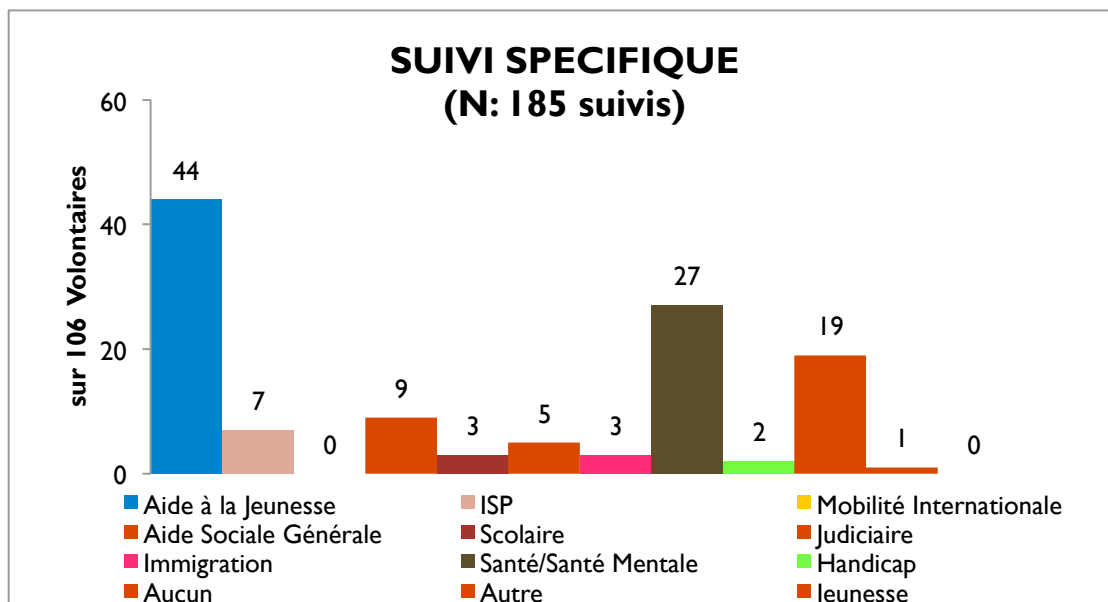
Au niveau collectif

11 équipes de 8 jeunes ont été accompagnées 4 jours par semaine sur une période allant de 6 à 9 mois. En chiffre, cela représente très exactement 872 jours, soit 5232 heures d'accompagnement.

Au niveau individuel

Volontaires 2019-2020	185
Anciens volontaires	54
Total	172

Remarque : Sont comptabilisées les situations d'accompagnement et non le nombre de démarches effectuées (ex : passer 3 coups de téléphone et rencontrer un agence immobilière sociale pour aider un volontaire à trouver un logement = 1 situation d'accompagnement).



En résumé, nous pouvons donc dire que... Pour nos 106 volontaires, nous comptabilisons un total de 185 situations d'accompagnement (une moyenne de 0,5 accompagnements par volontaire). Le suivi individuel est donc une facette particulièrement importante de l'ACS. Il optimise en effet la participation des volontaires au projet et contribue à la concrétisation de leurs projets personnels.

Les accompagnements relèvent à 37% du **domaine de l'aide à la jeunesse** et 23% de la **santé mentale**.

On fera par ailleurs remarquer que plus d'une cinquantaine de jeunes ayant participé à une précédente édition de l'année citoyenne ont continué à bénéficier d'un accompagnement individuel afin de les soutenir au mieux dans leur transition vers un nouveau projet.

Important : les prises en charge menées en interne peuvent couvrir l'ensemble des champs identifiés ci-dessus.

7. LE PROGRAMME D'ACTIVITÉS SOLIDARITÉ

7.1. Vue d'ensemble sur les différentes facettes du projet

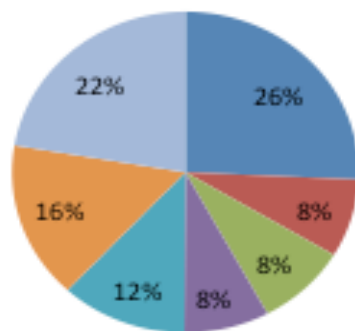
	<u>Jours</u>	<u>Heures*</u>	<u>Partenaires</u>
<u>Service à la collectivité</u>	226,5	1359	85
<u>Projet de rencontre</u>	69,5	417	34
<u>Projet particulier</u>	75	450	22
<u>Formation technique</u>	70	420	41
<u>Sensibilisation citoyenne</u>	91,5	549	59
<u>Maturation personnelle</u>	139	834	30
<u>Gestion du collectif & Évaluation</u>	196,5	1179	26
<u>Séjour international</u>	4	24	1
Total :	872	5232	298

Un programme d'activité riche, varié et ouvert sur le monde extérieur comptant pas moins de **298 partenariats** toutes facettes confondues.

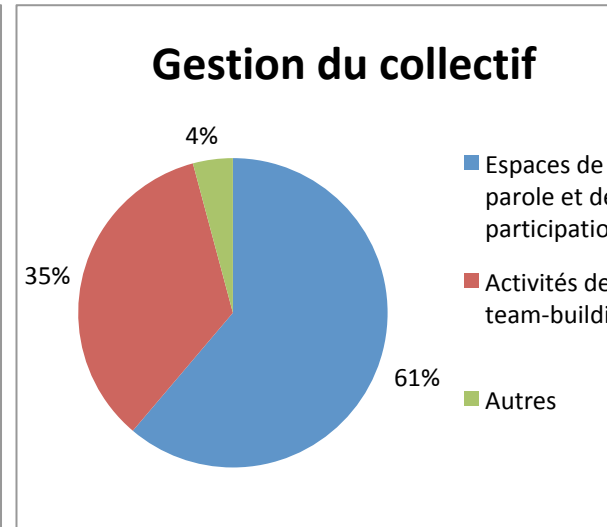
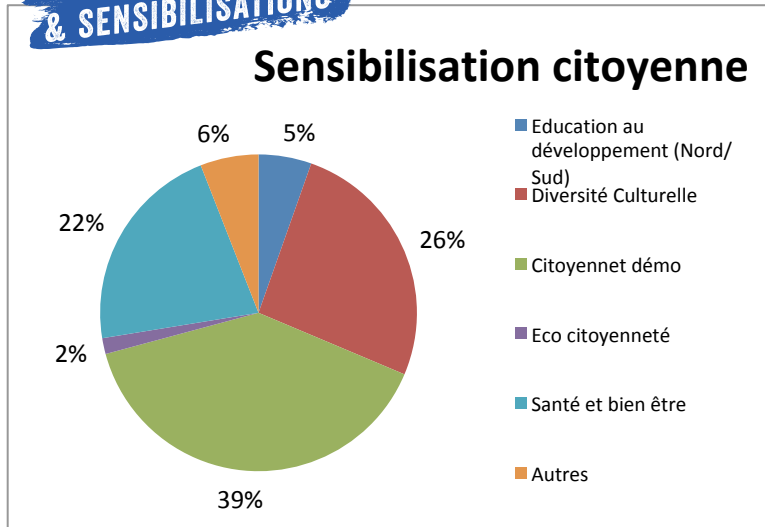
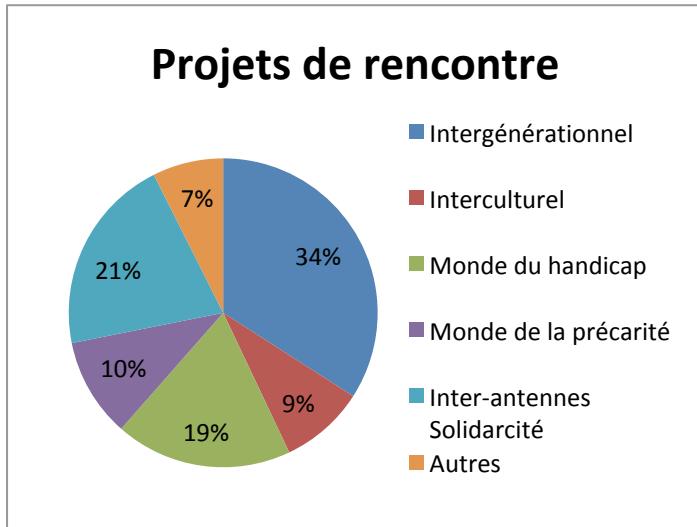
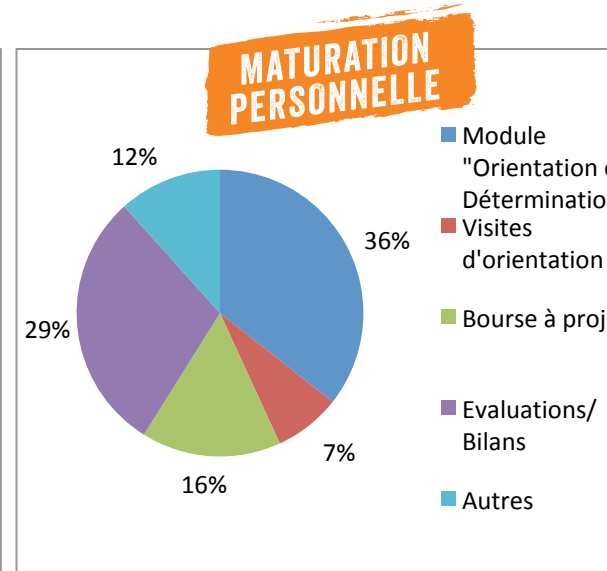
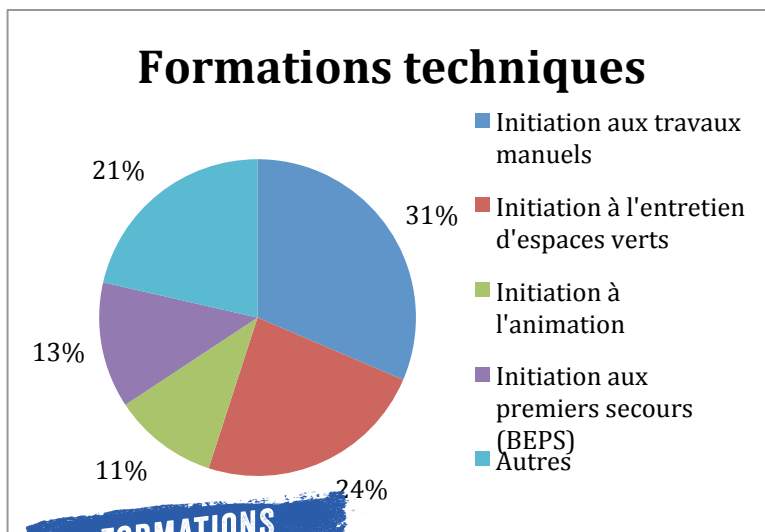
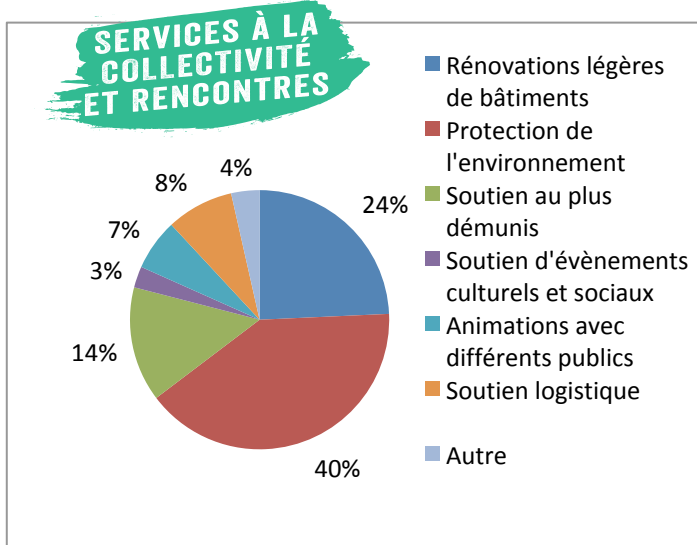
Un programme d'activité conséquent d'**une moyenne de 82 jours d'activités par volontaire**

* Nous calculons le nombre d'heures d'activités en appliquant la règle suivante: - 1 journée d'activités = 6 heures & 1 équipe de volontaires = 6 jeunes

REPARTITION DES FACETTES N= jours



7.2. Le programme à la loupe



8. L'IMPACT DU PROJET SUR LES VOLONTAIRES

Chaque année, en fin d'année citoyenne, les volontaires nous font part de leurs ressentis quant à l'année écoulée et sur la manière dont ils l'ont vécu. Ces témoignages nous permettent de nous améliorer chaque fois davantage, et d'enrichir en fonction le programme. Que nous disent-ils en cette fin juin 2020 ?

Pour la majorité des volontaires (97%), **le projet a répondu**, au moins en partie, **à leurs attentes**. Au-delà, ils témoignent de ce que les objectifs du projet ont une nouvelle fois été atteints. Les meilleurs résultats concernent les compétences acquises, la découverte de jeunes différents de soi et de nouvelles réalités (94%) ; ce qui souligne une nouvelle fois l'importance de la dimension collective du projet à la rencontre de l'autre. On retrouve également un impact sur leur savoir être (32%), l'amélioration des compétences techniques (29%), une situation personnelle plus claire, un quotidien plus serein (26,5%) ; ou encore une ouverture d'esprit et un élargissement de son réseau (23,5%).

Comme chaque année, le programme d'activités est apprécié dans son ensemble (79% de bien à très bien). **La rencontre avec les différents publics et la vie de groupe** (le collectif) reste également la facette du projet avec le plus d'impact positif sur les volontaires. Dans le détail, les facettes les plus impactantes sont les projets de rencontre (35%) - La dynamique collective (35%) - L'accompagnement collectif proposé (32%) - Les services à la collectivités (29%) – les formations pratiques (26,5%).

Une fois de plus, le bilan est très positif au niveau de l'accompagnement proposé par nos équipes éducatives, aussi bien au niveau collectif (97% de retours positifs) qu'au niveau individuel (94% de retours positifs).

Un jeune sur trois a également le sentiment **d'avoir été aidé à définir un projet d'avenir** (33 % de oui, tout à fait). Nos volontaires, souvent fragilisés, ne se sentent pas toujours fin prêts pour affronter sereinement leur avenir – c'est d'ailleurs pourquoi ils continuent à bénéficier d'**un suivi individuel sur mesure** en fin d'année, pour assurer la transition vers un nouveau projet qui leur soit porteur. L'année citoyenne ne doit donc pas être considérée comme l'aboutissement du processus de (re)mobilisation, mais plutôt comme une première étape de ce long cheminement. On observe d'ailleurs que c'est le travail sur **la clarification de leurs projets d'avenir qui a le plus impact sur les jeunes** (53%). Ainsi, la moitié des volontaires (53%) veut entreprendre des études ou une formation à l'issue de l'année citoyenne ou en tout cas faire quelque chose ou travailler (18%). Au vu de ces différents éléments, nous affirmons donc que l'année citoyenne est un projet particulièrement pertinent pour travailler le processus de (re)mobilisation et de (re)mise en projet. Même si en fin d'année tous les volontaires n'ont pas déterminé clairement ce qu'ils envisagent de faire par la suite, ils acquièrent néanmoins une série de compétences indispensables au succès de leurs futurs parcours d'insertion/intégration.

Nous sommes une nouvelle fois heureux de constater que la majorité des volontaires serait prête à recommander le projet à un de leur proche (97%). Cela signifie que **les jeunes nous font confiance et qu'ils légitiment le projet** et l'accompagnement que nous proposons.

Chaque année, nous réaffirmons notre conviction que **notre projet répond plus que jamais à des besoins essentiels de société**. On l'a vu en 2019 avec les mobilisations des jeunes pour le climat – renforçant leur besoin d'engagement et de vivre leur citoyenneté de manière active. On le voit encore en 2020, avec la crise sanitaire que nous traversons et **la nécessité pour les jeunes de rester en mouvement et en projet** pour ne pas décrocher complètement d'une société qui fonctionne au ralenti et les précipite dans l'isolement social et culturel. Nos antennes l'ont durement éprouvé cette année et ont fait preuve d'une réelle créativité pour garder le lien avec les jeunes. Aujourd'hui, nous ne pouvons rien lâcher et devons **redoubler d'effort pour aider ceux-là même qui prendront la relève de demain**. L'Année citoyenne est bien là pour y répondre !

**Visitez notre tout nouveau site internet :
WWW.SOLIDARCITE.BE**

Et encore Merci à nos partenaires financiers !

